CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJETDECOM · Version du 17 novembre 2026 (v4)

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

La société OBJETDECOM, immatriculée au RCS de Romans sous le numéro B 517 822 383, ayant son siège social 28,rue Dieudonne Costes à 26000 VALENCE, exploite le site **www.objetdecom.fr** lequel est spécialisé dans la réalisation, la personnalisation et la commercialisation d'objets de communication, du textile promotionnel et du vêtement d'image.

Les présentes conditions générales contractuelles s'appliquent à toute visite du présent site, par tout utilisateur, le simple accès au site valant acceptation des présentes conditions générales qui s'appliqueront notamment à toute convention conclue sur ledit site.

Les présentes conditions générales contractuelles sont à la disposition de l'utilisateur, à tout moment, sur le site **www.objetdecom.fr** où elles sont directement consultables et téléchargeables à la rubrique **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**.

Elles peuvent également être communiquées sur simple demande et constituent le socle unique de la négociation commerciale et prévalent sur les éventuelles conditions générales contractuelles du cocontractant.

Le fait de commander sur le site internet www.objetdecom.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, leur acceptation expresse s'opérant au moyen d'une case-cartouche à cocher portant la mention « *J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente* », après consultation et/ou téléchargement préalable.

Le fait de cocher la case « *J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente* » emporte reconnaissance d'avoir reçue pleine et entière **information précontractuelle**.

La société OBJETDECOM est libre de modifier ses conditions générales contractuelles à tout moment. Il est donc conseillé à tout utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales. En cas de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la visite du site par l'utilisateur ou au jour de la conclusion du contrat par l'acheteur, ce dont la société OBJETDECOM conserve trace.

Article 2 - PRODUITS

2-1. Présentation

Le site **www.objetdecom.fr** propose à l'utilisateur l'achat d'objets publicitaires et de cadeaux d'affaires ainsi qu'un service de vêtements brodés, sérigraphiés et en transfert sur vêtements pour professionnel et particulier. Chaque produit et prestation proposé fait l'objet d'un descriptif détaillé mentionnant ses caractéristiques essentielles et permettant à tout utilisateur de choisir le produit ou service adapté à ses besoins. En outre, la société OBJETDECOM met à la disposition de tout utilisateur un contact par courrier électronique permettant, en cas de besoin, d'obtenir des informations complémentaires sur ses produits et services.

Les produits et services sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes. Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

Article 3 : FORMATION DU CONTRAT

3.1 - Commande

La formation de tout contrat se déroule en langue française et de la façon suivante :

- l'utilisateur se connecte à son compte personnel grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'utilisateur lors de la création de ce compte. S'agissant de la création de son compte personnel, l'utilisateur s'engage à fournir des informations, exactes et complètes et à les tenir à jour sans délais. Dans l'hypothèse où l'utilisateur

fournirait des informations inexactes, périmées ou incomplètes, la société OBJETDECOM se réserve le droit de suspendre ou d'interdire l'accès à tout ou partie du site. S'agissant de l'identifiant et du mot de passe choisis par l'utilisateur, ils sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à garder ces informations de connexions secrètes et à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit. Il conserve également la possibilité de les modifier en ligne à tout moment. La modification de son identifiant ou de son mot de passe par l'utilisateur rendra automatiquement invalides ses précédents identifiant ou mot de passe. L'utilisateur assume la pleine responsabilité de l'utilisation de son identifiant ou de son mot de passe. Toute connexion au site ou transmission de données effectuée à partir de l'identifiant ou du mot de passe de l'utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de son identifiant ou de son mot de passe, l'utilisateur doit les modifier sans délai. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'utilisateur. En cas d'oubli du mot de passe, la société OBJETDECOM propose à l'utilisateur un dispositif lui permettant de récupérer dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un nouveau code d'accès.

- l'utilisateur sélectionne un ou plusieurs produits ou prestations de service.

- l'utilisateur valide sa commande après avoir vérifié sa sélection. Il peut alors vérifier le détail de sa commande ainsi que son prix total HT et TTC et corriger les éventuelles erreurs.

- L'utilisateur sélectionne le mode de paiement de sa commande.

- L'utilisateur prend obligatoirement connaissance du contenu des présentes conditions générales contractuelles dans leur version applicable à la date de passation de la commande, renonce à se prévaloir d'autres conditions générales contractuelles et les accepte en cochant la case prévue à cet effet.

- L'utilisateur choisit son mode de livraison et en valide le coût.

- L’utilisateur confirme sa commande et son paiement. Cette confirmation entraîne la formation du contrat. La société OBJETDECOM assure la conservation et la reproduction des conditions générales contractuelles applicables conformément à l'article 1369-4 du Code civil. L'ensemble des données fournies par l'utilisateur et la confirmation de la commande sont enregistrés sur un support fiable et durable par la société OBJETDECOM qui les conserve pendant une durée de cinq ans et peuvent être enregistrés par l'acheteur. Elles vaudront preuve de la transaction.

3.2 - Confirmation de la commande

La société OBJETDECOM transmet sans délai une confirmation de la commande enregistrée sous la forme d'un courrier électronique envoyé à l'adresse communiquée par l'acheteur lors de la création de son compte personnel. Cette confirmation de commande reprend l'ensemble des informations communiquées par l'acheteur avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande ainsi que le numéro de référence de la commande attribué par la société OBJETDECOM

3.3 - Modification de la commande

Toute modification de commande par l'acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de la société OBJETDECOM. Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut contacter la société OBJETDECOM par courrier électronique à l’adresse info@objetdecom.fr ou en cliquant sur ADRESSE DE RECLAMATION cliquable à la rubrique ou par lettre RAR au siège de la société OBJETDECOM rappelée ci-avant.

3-4. Droit de rétractation

L’acheteur ayant la qualité de consommateur dispose d’un délai légal de quatorze jours pour informer la société OBJETDECOM de sa décision de se rétracter, sans avoir à justifier sa décision, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Le délai se décompte à partir du lendemain de la réception du bien par le consommateur ou par le tiers qu’il a désigné, autre que le transporteur. En cas de livraison en relais ou en consigne, la réception correspond au

retrait effectif du colis. Pour une commande comprenant plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

Ce droit s'applique sous réserve des exceptions légales, notamment pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, dans les conditions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Modalités de la demande

Le consommateur peut utiliser le formulaire de rétractation téléchargeable sur le site ou transmettre toute déclaration exprimant clairement sa décision de se rétracter :

- par courrier électronique à info@objetdecom.fr ;
- via le formulaire de contact du site ;
- par courrier à OBJETDECOM, 28 rue Dieudonné Costes, 26000 Valence.

Il est invité à préciser son numéro de commande et les articles concernés afin de faciliter le traitement de sa demande. L'utilisation du formulaire type n'est pas obligatoire.

L'onglet **« Demande de retour pour échange »** est réservé au service commercial d'échange de taille et ne doit pas être utilisé pour une demande de rétractation.

Retour et état des articles

Le consommateur doit expédier les articles au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les frais directs de retour sont à sa charge. L'étiquette de retour offerte dans le cadre de l'échange de taille ne s'applique pas à cette procédure.

Afin de préserver la valeur des articles, les manipulations doivent être limitées à celles nécessaires à leur vérification et au simple essayage. Il convient de ne pas les laver, les passer au sèche-linge, les porter au-delà de l'essayage ou les modifier, notamment par couture, retouche ou découpe d'étiquette.

Les articles doivent être soigneusement protégés pour le transport et retournés, dans la mesure du possible, avec leur emballage d'origine et leurs accessoires. L'absence de l'emballage d'origine ne constitue pas, à elle seule, un motif de refus de la rétractation.

Lorsque des manipulations dépassant celles nécessaires à la vérification de l'article entraînent une perte de valeur, la responsabilité du consommateur peut être engagée dans les conditions de l'article L.221-23 du Code de la consommation, sous réserve de l'information préalable requise par la loi. Toute réduction du remboursement doit correspondre à une dépréciation effectivement constatée et justifiée auprès du consommateur. L'impossibilité de revendre un article comme neuf ne supprime pas automatiquement le droit de rétractation.

En cas d'anomalie ou de retour incomplet, la société OBJETDECOM contacte le consommateur avec un constat précis et, lorsque cela est pertinent, des photographies, afin d'examiner la situation avant de déterminer la suite à donner, dans le respect des délais légaux.

Remboursement

La société OBJETDECOM procède au remboursement sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle elle a été informée de la rétractation. Elle peut différer ce remboursement jusqu'à la réception des biens ou jusqu'à la présentation d'une preuve de leur expédition, selon l'événement qui intervient en premier.

En cas de rétractation portant sur l'intégralité de la commande, le remboursement comprend les frais de livraison initiaux correspondant au mode de livraison standard proposé. Le supplément lié au choix d'un mode de livraison plus coûteux n'est pas remboursé.

Le remboursement est effectué par le moyen de paiement utilisé lors de l'achat, sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen ne lui occasionnant aucun frais. Aucun avoir ne lui est imposé en

remplacement de ce remboursement.

3-5. Service commercial de retour pour échange de taille

Objet et conditions du service

OBJETDECOM propose un service commercial d'échange de taille portant exclusivement sur un même article, dans le même modèle et le même coloris, contre une taille différente, supérieure ou inférieure. L'échange contre la même taille, un autre modèle ou un autre coloris n'entre pas dans ce service. Chaque article de la commande initiale ne peut bénéficier de ce service qu'une seule fois : par exemple, un article en taille S échangé contre une taille M ne pourra pas faire l'objet d'un second échange en ligne.

Délai et procédure de demande

La demande doit être effectuée dans les quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la livraison ou du retrait effectif du colis en point relais ou en consigne. Le client se connecte à son compte, ouvre la commande concernée et utilise l'onglet « Demande de retour pour échange » : il sélectionne le ou les articles concernés et la nouvelle taille souhaitée pour chacun, puis choisit le relais ou la consigne Pickup où il recevra son échange, et confirme sa demande. Plusieurs articles d'une même commande peuvent être concernés.

Création de la commande d'échange

La confirmation de la demande crée simultanément la demande de retour et une commande d'échange contenant uniquement les articles de remplacement, dans la nouvelle taille choisie. Cette commande d'échange est gratuite : la valeur des articles de remplacement est nulle et la livraison est offerte. Le service d'échange ne donne lieu à l'émission d'aucun avoir, et aucun autre article ne peut être ajouté à la commande d'échange ; tout autre achat fait l'objet d'une commande distincte, aux conditions habituelles.

Étiquette prépayée et expédition du retour

Une seule étiquette de retour prépayée est offerte pour retourner ensemble tous les articles concernés par la demande, dans un seul et même colis. L'étiquette et le document de retour pour échange sont mis à disposition dans l'espace client, qui guide le client étape par étape : le document de retour pour échange est imprimé et glissé dans le colis avec les articles, puis l'étiquette est imprimée et collée sur le colis refermé. Le colis doit être remis au transporteur dans les quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la mise à disposition de l'étiquette. La date de dépôt fait foi ; le client conserve sa preuve de dépôt. Plus vite OBJETDECOM reçoit les articles à échanger, plus vite la commande d'échange peut être traitée.

État des articles

Pour bénéficier de cet échange commercial, chaque article doit être retourné neuf, dans son emballage d'origine, avec ses étiquettes intactes, jamais porté au-delà d'un simple essayage, jamais lavé ni passé au sèche-linge et sans modification, notamment couture, découpe d'étiquette ou autre transformation. Ces conditions permettent sa remise en vente. Un retour ne respectant pas ces conditions peut être refusé au titre de l'échange commercial.

En cas de retour incomplet ou non conforme, OBJETDECOM contacte le client en précisant les constats, accompagnés de photographies lorsque cela est pertinent, avant de déterminer avec lui la suite à donner. Aucun remboursement ou avoir automatique n'est attaché au refus de l'échange commercial, sans préjudice des droits légaux du consommateur.

Traitement de la commande d'échange

La commande d'échange n'est jamais expédiée tant que les articles retournés n'ont pas été reçus : elle est traitée uniquement après réception et vérification de l'ensemble des articles à échanger. Les délais habituels de production et de livraison s'appliquent ensuite.

Livraison de la commande d'échange

La commande d'échange est livrée exclusivement en « Relais ou consigne Pickup », au point de retrait choisi par le client lors de sa demande, parmi les relais et consignes proposés à proximité de l'adresse qu'il indique. Les frais de livraison sont offerts. Cette règle s'applique quel que soit le mode de livraison choisi pour la commande initiale.

Indisponibilité de l'article ou de la taille demandée

Si l'article ou la nouvelle taille ne peut être fourni, OBJETDECOM en informe le client et lui propose une autre taille disponible. Le service d'échange ne donne lieu à l'émission d'aucun avoir. Le client qui souhaite être remboursé conserve la faculté d'exercer son droit de rétractation dans les conditions et délais prévus à l'article 3-4, au moyen du formulaire de rétractation.

Demandes relevant d'une autre procédure

L'onglet « Demande de retour pour échange » ne doit être utilisé ni pour un article endommagé ou présentant un défaut, ni pour une demande de rétractation. Pour un défaut, le client contacte OBJETDECOM selon l'article 4-1. Pour une rétractation, les modalités de l'article 3-4 s'appliquent. Le présent service commercial est sans préjudice du droit de rétractation et des garanties légales.

Article 4 : LIVRAISON

4-1. Réception du colis — vérifications et signalement

La livraison s'effectue lors de la remise matérielle des produits à l'acheteur ou au tiers désigné. En relais ou en consigne, la réception correspond au retrait effectif du colis. Les livraisons s'effectuent en France métropolitaine et dans l'Union européenne intracommunautaire, à l'adresse ou au lieu de retrait choisi lors de la commande.

À la réception, le client est invité à vérifier l'état extérieur du colis puis, dès que possible, son contenu. En cas d'emballage endommagé, ouvert, écrasé ou mouillé, il convient de formuler immédiatement des réserves précises auprès du livreur ou du personnel du relais, sur le document de livraison, et de photographier le colis. Le client peut refuser un colis manifestement détérioré. Des réserves telles que « sous réserve de déballage » ne décrivent pas précisément les dommages constatés.

En cas de retrait en consigne ou en l'absence de personnel permettant de recueillir des réserves, le client est invité à photographier l'état du colis et à contacter rapidement OBJETDECOM et, si possible, le transporteur.

Si, à l'ouverture, un article est endommagé, cassé, ébréché ou présente un défaut apparent, le client est invité à le signaler de préférence dans les vingt-quatre (24) heures suivant sa réception et le constat, par courriel à info@objetdecom.fr ou via le formulaire de contact, en indiquant le numéro de commande, l'article concerné, une description précise et une ou plusieurs photographies du défaut. Des photographies de l'emballage et de l'étiquette de transport peuvent également faciliter le traitement. Le client conserve l'article et son emballage dans l'attente des instructions d'OBJETDECOM.

L'onglet « Demande de retour pour échange » ne doit pas être utilisé pour ces réclamations. OBJETDECOM reste l'interlocuteur du client pour leur traitement et la mise en œuvre des garanties légales, sans frais pour le consommateur dans les conditions prévues par la loi.

Ces recommandations facilitent l'examen des demandes. L'absence de réserves ou de signalement dans les vingt-quatre heures ne prive pas le consommateur de ses droits ni des garanties légales.

4-2. Transport

La société OBJETDECOM prend en charge l'organisation du transport. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Toutefois, l'utilisateur peut choisir son propre moyen de transport en dehors de ceux proposés par la société. Dans ce cas, il est responsable de son transporteur et de la prestation de transport.

Ce choix particulier se fait au moment de la commande et implique de respecter la procédure décrite ci-après.

OBJETDECOM produit les articles et avise l'utilisateur lorsque sa commande est prête.

Alors et seulement alors, l'utilisateur édite son bon de transport et le transmet sans délai à OBJETDECOM.

L'édition du bon de transport commande le ramassage du colis, ce que l'utilisateur reconnaît avoir bien compris.

L'utilisateur qui ne respecterait pas ce processus ne saurait tenir OBJETDECOM pour responsable du défaut de remise du colis au transporteur.
Tout autre procédé est réputé inopposable à OBJETDECOM.

4-3. Transfert des risques

Le transfert des risques s'opère lors de la remise des produits à l'acheteur, les produits voyageant aux risques et périls de la société OBJETDECOM.

A contrario, la société OBJETDECOM est déchargée des risques dès remise du colis au transporteur lorsque celui-ci a été choisi par l'utilisateur hors de ceux proposés par la société.

4.4 Délais de fabrication, d'expédition et de livraison – Retard ou absence de livraison

Nos articles sont fabriqués à la commande dans notre atelier. Le délai comprend la fabrication, l'expédition (remise au transporteur) et le transport.

Expédition Standard : fabrication en 10 jours calendaires à compter de la date de commande, expédition à partir de cette date. Le délai de transport dépend ensuite du mode de livraison choisi et de la destination ; il est indiqué lors du choix du transporteur.

Commande Prioritaire (option payante, forfait de 39 € TTC comprenant la fabrication prioritaire et la livraison DHL Express) : fabrication en 5 jours calendaires à compter de la date de commande, expédition à partir de cette date en DHL Express. Elle est proposée pour les livraisons en France continentale et dans les autres pays de l'Union européenne ; elle n'est pas proposée pour la Corse, la Suisse, le Royaume-Uni ni les autres destinations hors Union européenne.

La date d'expédition prévue est indiquée lors de la commande et rappelée dans l'e-mail de confirmation. Si elle tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, l'expédition a lieu le jour ouvré suivant. Ces délais sont estimatifs et peuvent varier en période de forte activité (fêtes de fin d'année, Black Friday…). Si le délai prioritaire ne peut être tenu, nous contactons le client par e-mail sous 24 h pour convenir d'une solution.

A l'égard des professionnels, sociétés et associations, les délais de livraison sont indicatifs. Les dépassements de délais ne peuvent donc donner lieu ni à dommages et intérêts, ni à retenues, ni à annulation des commandes en cours.

S'agissant des contrats conclus avec un consommateur, le contrat n'est pas automatiquement résolu en cas de retard de livraison.
La société OBJETDECOM en informe l'acheteur par courrier électronique.

L'acheteur pourra alors, ou bien maintenir sa commande, ou bien, à défaut d'accord entre les parties sur une éventuelle indemnisation, la résilier dans les conditions de l'article L.216-2 du Code de la consommation.

L'acheteur obtiendra alors remboursement de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. Les frais de livraison seront remboursés sur la base du tarif standard de base, sauf le cas des commandes multiples.

En toute hypothèse, la non-remise ne saurait engager la responsabilité de la société OBJETDECOM en cas d'impossibilité de livraison notamment due à une erreur ou un oubli émanant de l'acheteur lors de la saisie des coordonnées de livraison.

4-5. Livraison en Relais Pickup / Délai de rétractation

Le consommateur a la possibilité de choisir de se faire livrer auprès d'un préposé : Point Relais, Relais « Pick-up », Consigne ou « locker » au moment de la validation de la commande.

Si le Relais choisi au moment de la validation de la commande est fermé ou n'est plus disponible lors de l'expédition du colis, un Relais de substitution sera choisi par l'expéditeur, dans le périmètre le plus proche de celui choisi par le consommateur.

Dès le colis expédié, le consommateur sera prévenu de l'arrivée de son colis au Relais Pickup de son choix par mail et/ou sms, avec un « code de retrait » nécessaire au retrait de son colis.

Le colis est mis à disposition au Relais Pickup pendant une durée de **9 jours calendaires à compter du jour de dépôt dans le Relais, et 5 jours pour une Consigne.**

Trois jours après le dépôt dans le Relais, si le consommateur n'a pas retiré son colis, il sera à nouveau prévenu par mail et/ou sms.

Si le consommateur n'a pas pu venir récupérer ou faire récupérer son colis dans les délais impartis, il sera retourné chez l'expéditeur.

Dès le colis retourné chez l'expéditeur, nous préviendrons le consommateur par mail, que s'il souhaite une nouvelle livraison, il devra s'acquitter de nouveaux frais de ports, de la valeur en cours au moment de la commande et réglables par lien bancaire de paiement sécurisé.

Après cette dernière, si le consommateur ne souhaite plus recevoir son colis ou n'a pas donné suite à l'information de l'expéditeur, la commande pourra être considérée comme annulée et le consommateur se verra remboursé de celle-ci **uniquement sous forme d'avoir sur son compte client** du site multiboutique www.objetdecom.fr

Article 5 : PRIX

Les produits sont fournis selon les tarifs et opérations commerciales en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises après application du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Ils ne comprennent pas le coût éventuel de la livraison qui est facturé en supplément et précisé à l'acheteur avant la validation de sa commande.

Ces tarifs peuvent être modifiés par la société OBJETDECOM à tout moment.

Article 6 : PAIEMENTS

6-1 Modalités de paiement

Le prix est exigible au jour de passation de la commande. Il est payable en euros par carte bancaire uniquement, procédé visible dans la liste précisée lors du paiement.

Le paiement en ligne est effectué via un système de sécurisation des paiements permettant de crypter la transmission des données bancaires.

L'acheteur doit renseigner ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu et confirmer cette saisie. La société OBJETDECOM se réserve le droit de vérifier les données communiquées par l'acheteur et d'adopter toutes les mesures nécessaires à cette fin.

La société OBJETDECOM pourra mettre en demeure l'acheteur de justifier de son identité. L'absence de réponse de l'acheteur à une demande de ce type dans un délai de trois jours calendaires à compter de la demande formulée par la société OBJETDECOM entraînera automatiquement résolution de la vente concernée.

Une facture est adressée à l'acheteur au moment de la livraison.

6-2 Retards ou défauts de paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement, la société OBJETDECOM sera fondée à suspendre toute commande en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance entraîne de plein droit, dès le lendemain de sa date d'échéance, l'application de pénalités d'un montant égal à dix fois le taux d'intérêt légal ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

Article 7 : GARANTIES

7-1 A l'égard des acheteurs ayant la qualité de consommateur

Les vérifications et modalités de signalement prévues à l'article 4-1 facilitent le traitement des réclamations. Elles ne conditionnent pas l'exercice des garanties légales du consommateur. L'absence de réserves à la livraison ou de signalement dans les vingt-quatre heures ne vaut pas reconnaissance de la conformité du produit.

Les produits commercialisés par la société OBJETDECOM auprès d'acheteurs ayant la qualité de consommateur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation qui permet d'obtenir dans les deux ans de la délivrance du bien et sans frais la réparation ou le remplacement de celui-ci sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.
Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou conserver le bien et obtenir restitution d'une partie du prix.

L'acheteur n'a pas à rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, ce délai étant ramené à six mois pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite. - de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil en vertu de laquelle l'acheteur peut demander, dans un délai de deux ans à compter de la découverte d'un vice caché, la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

En cas de mise en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, l'acheteur aura la faculté de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix Les frais éventuels de port sont à la charge de la société OBJETDECOM conformément à l'article 217-11 du Code de la consommation.

La mise en œuvre de la présente garantie n'aura en aucun cas pour effet de prolonger le délai de garantie des produits. En toute hypothèse, l'acheteur s'abstient d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers.
A défaut, la responsabilité de la société OBJETDECOM ne pourra pas être engagée.

7-2 A l'égard des acheteurs n'ayant pas la qualité de consommateur

L'acheteur doit s'assurer de la conformité des produits à la livraison et signaler à la société OBJETDECOM toute non-conformité ou vice apparent sur le bon de livraison. A défaut, les produits sont réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Les produits vendus par la société OBJETDECOM sont garantis contre les vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Au titre de la présente garantie, la seule obligation incombant à la société OBJETDECOM sera, à son choix, soit la réparation ou le remplacement du produit ou de la prestation, soit le remboursement du prix acquitté par l'acheteur.

Les frais éventuels de port sont à la charge de l'acheteur qui ne pourra prétendre à une quelconque indemnité d'immobilisation du fait de l'application de la garantie.

7-3 Exclusions

La présente garantie ne joue pas pour les dommages qui ne sont pas directement et exclusivement imputables à la société OBJETDECOM notamment en cas de vices apparents non dénoncés lors de la livraison dans les

conditions susvisées, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, de négligences, de défauts d'entretien, de force majeure, d'incendies, de dégâts des eaux, de grève, d'utilisations anormales du produit ou encore de modifications du produit non prévues ni spécifiées par la société OBJETDECOM.

7-4 Limitation à l'égard des cocontractants professionnels

Dans l'hypothèse où la responsabilité contractuelle de la société OBJETDECOM serait engagée, celle-ci sera limitée au montant dû ou payé par l'acheteur à la société OBJETDECOM au titre de la convention concernée.
Cette somme sera réputée réparer tous les préjudices subis par l'acheteur quelle qu'en soit la nature.

Article 8 : RESERVE DE PROPRIETE

La société OBJETDECOM demeure propriétaire des produits jusqu'à complet paiement du prix par l'acheteur sous réserve des règles relatives à l'incorporation.

Celle-ci pourra en reprendre possession en cas de défaut de paiement par l'acheteur, aux frais de celui-ci. La partie du prix déjà acquittée par l'acheteur restera acquise à la société OBJETDECOM en contrepartie de la jouissance dont aura bénéficié l'acheteur.

Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des produits.

Article 9 : SITE INTERNET

9-1. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les équipements (ordinateur, logiciel, moyens de télécommunication, ...) permettant l'accès au site sont à la charge exclusive de l'utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

L'utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

9.2. Fonctionnement du site internet

La société OBJETDECOM est soumise à une obligation de moyens quant au fonctionnement du site **www.objetdecom.fr**. En conséquence, elle s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du site conformément aux règles d'usages de l'internet.

Le site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de la société et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les utilisateurs aient été préalablement avertis.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes dispositions appropriées qu'il jugera utiles de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et/ou matériels d'un risque de contamination par d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau internet, la société OBETDECOM ne pouvant en aucun cas être tenue pour responsable d'une contamination éventuelle.

9-3. Cookies

Certains services personnalisés du site utilisent, pour leur bon fonctionnement, des cookies temporaires.

La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'utilisateur est de douze mois à compter de leur placement.

L'utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur.

Chaque navigateur étant différent, l'utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance.

Si le navigateur de l'ordinateur personnel de l'utilisateur est configuré pour refuser les cookies, l'accès au site peut se révéler difficile, voire impossible.

9-4. Liens hypertextes

Le site **www.objetdecom.fr** propose ou pourra proposer des liens hypertextes vers d'autres sites. Dans la mesure où la société OBJETDECOM n'a aucune influence sur le contenu de ces sites, elle n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur accessibilité ou leur contenu.

Article 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

A l'occasion de la création d'un compte personnel, des données à caractère personnel directement ou indirectement nominatives sont recueillies afin notamment d'effectuer des actions de fidélisation mais aussi de gérer les commandes.

Le traitement de ces données à caractère personnel est indispensable aux actions de fidélisation ainsi qu'à la conclusion et l'exécution des contrats conclus dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur consent expressément à la récolte et au traitement de ces données par la société OBJETDECOM.

Ces informations seront conservées par la société OBJETDECOM pendant une durée de cinq ans en l'absence de commande ou pendant la durée de la relation commerciale la liant à l'acheteur prolongée d'un délai de cinq ans. L'utilisateur est informé du droit dont il bénéficie de demander à la société OBJETDECOM l'accès à ses données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation de leur traitement, ainsi que de son droit à s'opposer à leur traitement ou à solliciter leur portabilité.

L'acheteur bénéficie, en outre, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'acheteur pourra exercer ses différents droits en adressant une demande à la société OBJETDECOM, ou bien par courrier à l'adresse du siège social de cette société, ou bien par mail (info@objetdecom.fr).

L'intégralité de notre Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles est consultable et téléchargeable à la rubrique : « RGPD ».

Article 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site **www.objetdecom.fr** (marques, applications informatiques, photographies, textes, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, diffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, de l'un quelconque de ces éléments, est strictement interdite et expose son auteur à des poursuites, sauf autorisation expresse et préalable de la société OBJETDECOM.

Article 12 : SERVICE CLIENT

Pour toute question ou difficulté liée à l'utilisation du site, qu'il s'agisse d'une demande d'assistance dans l'utilisation du service ou d'une question relative aux commandes, l'acheteur peut adresser ses réclamations à l'adresse suivante info@objetdecom.fr.

Article 13 : LITIGES

13-1 Médiation applicable en droit de la consommation

Conformément aux articles L. 151-1 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur consommateur est informé de son droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

13-2 Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige pouvant survenir entre les parties en lien avec l'utilisation du site internet **www.objetdecom.fr** ou avec tout contrat conclu par l'intermédiaire dudit site, que le litige porte sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la

résiliation dudit contrat, sera soumis au droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) du 11 avril 1980. En outre et sous réserve que le cocontractant de la société OBJETDECOM ait la qualité de commerçant, ce litige relèvera de la compétence du tribunal de commerce du siège social de la société OBJETDECOM.

Pour ce faire vous devez remplir le document ci-dessous que vous trouverez en lien de téléchargement sur notre site internet.